

Személyes ügyfélszolgálat: jelenleg zárva tart!

Telefonos ügyfélszolgálat: +36 70 621 8228 • elérhetőség: H, K, Sze, Cs, P: **8:00-20:00**; Szo, V: szünnap

Email-es ügyfélszolgálat: ugyfelszolgalat@vzoracsoport.hu • elérhetőség: H, K, Sze, Cs, P, Szo, V: 0:00-24:00

Online ügyfélszolgálat: www.vzoracsoport.hu • elérhetőség: H, K, Sze, Cs, P, Szo, V: 0:00-24:00

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

1. BEVEZETŐ

A Szolgáltató: **Vízóra Csoport Szolgáltató és Tanácsadó Kft.** (székhely: 1023 Budapest, Bécsi út 4. 6.emelet 16.; cégjegyzékszám: 01-09-16500241; adószám: 25916500-2-41), továbbiakban: **Adatkezelő/Szolgáltató**, jelen Adatkezelési tájékoztatóval (továbbiakban: **Tájékoztató**), illetve a hozzá kapcsolódó belső szabályzatokban foglaltakkal kívánja biztosítani az adatkezelési tevékenységének átláthatóságát, egyúttal tájékoztatni a szolgáltatást igénybe vevő felhasználókat (továbbiakban: **Érintettek**) az őket megillető információs önrendelkezési jog adta lehetőségeikről. Jelen tájékoztató kiterjed különösen a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 Rendeletének (általános adatvédelmi rendelet) (továbbiakban: **Rendelet**).

2. A TÁJÉKOZTATÓ HATÁLYA

Jelen Tájékoztató hatálya az Adatkezelő vonatkozó szolgáltatásra terjed ki, melynek igénybevételének részletes feltételeit az Általános Szerződési Feltételei (ÁSZF) tartalmazzák.

3. ADATBIZTONSÁG

Az Adatkezelő minden tőle elvárható szükséges intézkedést megtesz az adatok biztonsága érdekében, gondoskodik azok megfelelő szintű védelméről, a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés megakadályozásáról. Az Adatkezelő az adatok biztonságáról megfelelő szervezési intézkedésekkel is gondoskodik. Az Adatkezelő által a személyes adatok kezelése, feldolgozása és nyilvántartása során igénybe vett valamennyi informatikai rendszer kizárólag az adatkezelésre jogosult munkavállalók számára férhetőek hozzá.

4. INCIDENSKEZELÉS

Az Adatkezelő adatvédelmi incidens bekövetkezése esetén- kivéve, ha nem jár a természetes személyek jogaira és szabadságára nézve- indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb 72 órán belül tájékoztatja az Érintettet az adatvédelmi incidensről. Az Adatkezelő az adatvédelmi incidenssel kapcsolatos intézkedésekellenőrzése és az érintett tájékoztatása céljából nyilvántartást vezet, amely tartalmazza az incidenssel érintett személyes adatok körét, az érintettek körét és számát, az incidens időpontját és körülményeit, hatásait, valamint az elhárításra megtett intézkedéseket.

5. A TEVÉKENYSÉGGEL ÖSSZEFÜGGŐ ADATKEZELÉSEK

Érintettel történő kapcsolattartáshoz kapcsolódó adatkezelés

Az adatkezelés célja

Az adatkezelésnek célja az Érintettel, illetve a társasház közös képviselőjével történő kapcsolattartás.

Az adatkezelés jogalapja

A GDPR 6. cikk (1) a) pontja szerinti hozzájárulás.

A személyes adatok megismerésére jogosult személyek; adattovábbítás

A személyes adatok továbbítására kizárólag törvényben meghatározott esetben, vagy az érintett hozzájárulása alapján van lehetőség.

A kezelt adatok köre

Az Adatkezelő az Érintettek következő adatait kezeli:

- vezetéknev; keresztnév; e-mail cím; telefonszám

Az adatkezelés időtartama

A hozzájárulás visszavonásáig

Megrendelő, mint szerződő féllel kapcsolatos adatkezelés

Az adatkezelés célja

A Szolgáltató mellék-vízmérő kivitelezésével kapcsolatos munkák és az általa beépített anyagokkal kapcsolatos, szerződés teljesítéséhez szükséges adatok kezelése.

Az adatkezelés jogalapja

Adatkezelő az Érintett által megadott személyes adatokat a szerződés teljesítéséhez kapcsolódó munkalapot és a számviteli bizonylatot, a (Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont) alapján kezeli.

A személyes adatok megismerésére jogosult személyek; adattovábbítás

A megrendelés teljesítéséhez az adatkezelő alvállalkozót vesz igénybe, akinek a megrendeléshez szükséges adatokat továbbítja.

A kezelt adatok köre

- a szerződés teljesítése során keletkezett bizonylatok, számlák és dokumentumok, munkalap.
- lakcím, levelezési cím, felhasználóhely cím adatai
- a mellékvízmérővel kapcsolatos szolgáltatási igény adatai (új kiépítés, csere, újraindítás), fénykép, helyszíni felmérés eredménye, árajánlat, munkalap (alíírás);
- a leszerelt mellékvízmérővel kapcsolatos nyilatkozat (Érintett aláírása)
- számlázáshoz kapcsolódó adatok.

Az adatkezelés időtartama

Adatkezelő az Érintett által megadott személyes adatokat a szerződés teljesítéséhez kapcsolódó munkalapot és a számviteli bizonylatot, a kiállításának évét követő 8 évig (számvitelről szóló 2000.évi C. törvény 169.§) őrzi meg.

6. ADATFELDOLGOZÓ

Társaságunk az adó és számviteli kötelezettségei teljesítéséhez könyvviteli szolgáltatói szerződéssel szolgáltatót vesz igénybe, aki kezeli a Társaságunkkal szerződés vagy kifizetői kapcsolatba levő természetes személyek személyes adatait is, a Társaságunkat terhelő adó és számviteli kötelezettségek teljesítése céljából.

Adatfeldolgozó megnevezése: Audit and Account Szolgáltatások Kft. 1095 Budapest, Máriássy u.6. a épület 115. (adószám: 24192695-2-43, cégjegyzékszám: 01-09-994922) képviseli: Losonczi Margit

7. JOGOK JOGORVOSLATOK

Hozzájárulás visszavonása

Az érintett jogosult arra, hogy a hozzájáruláson alapuló személyes adatainak kezeléséhez adott hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. A hozzájárulás visszavonását az Érintett a fenti elérhetőségeinken kérheti.

Tájékoztatás és a személyes adatokhoz való hozzáférés

Az Érintettnek joga van ahhoz, hogy az Adatkezelő által tárolt személyes adatait és a kezelésükkel kapcsolatos információkat megismerhesse, ellenőrizze, továbbá jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz hozzáférést kapjon.

Személyes adatok helyesbítéséhez, kiegészítéséhez való jog

Az Érintettnek joga van ahhoz, hogy megkeresse az Adatkezelőt a pontatlan adatok indokolatlan késedelem nélküli helyesbítése érdekében.

Adatkezelés korlátozáshoz való jog

Az Érintettnek joga van ahhoz, hogy kérje az Adatkezelőtől adatai kezelésének korlátozását, ha:

- az Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát,
- az adatkezelés jogellenes, és az Érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását,
- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez,
- az Érintett tiltakozik az adatkezelés ellen: ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Érintett jogos indokaival szemben.

Törléshez (elfeledtetéshez) való jog

Az Érintettnek joga van ahhoz, hogy kérje az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok indokolatlan késedelem nélküli törlését, ha a meghatározott indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat az Adatkezelő gyűjtötte vagy más módon kezelte
- Érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja,
- az Érintett saját helyzetével kapcsolatos okokból tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs jogszerű ok az adatkezelésre,
- a személyes adatokat az Adatkezelő jogellenesen kezeli.

Az Érintett a törléshez, elfeledtetéshez való jogával nem élhet, ha az adatkezelés szükséges

- véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- népegészségügy területét érintő közérdek alapján;
- a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben a törléshez való jog gyakorlása lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

Amennyiben Ön szerint az Adatkezelő megsértette valamely, az adatkezelésre vonatkozó törvényi rendelkezést, vagy nem teljesítette valamely kérelmét, a **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)** vizsgálati eljárását kezdeményezheti, a székhelye: 1055 Budapest, Falk Miska utca 9-11., levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9., e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, telefon: +36 (1) 391-1400, fax: +36 (1) 391-1410).

Kelt,

Adatkezelő

Érintett